VERKAUFSBEDINGUNGEN

V.1-1 vom 21.12.2020

**Artikel 1: Präambel**

Die vorliegenden Bedingungen werden zwischen einerseits GmbH E-BUGS, eingetragen bei der zentralen Unternehmensdatenbank of Belgium unter der Nummer 0597.652.236 und mit Sitz in 4650 Herve, Rue d'Elvaux 17 bte R2, und andererseits Personen, die einen Kauf bei GmbH E-BUGS über die Website https://www.ozen.eco/ oder Direktkäufe tätigen möchten (im Folgenden "DER KUNDE" genannt), geschlossen.

Sie sind in Verbindung mit unserer Datenschutzerklärung und dem Impressum (jederzeit auf der Website von GmbH E-BUGS verfügbar: https://www.ozen.eco/) zu betrachten.

**Identifikation**

Firmenname: GmbH E-BUGS
MWST : BE 0597.652.236
Gewerbliches Zeichen : E-BUGS / ozen.eco
Website : <https://www.ozen.eco/>
E-mail : info@ozen.eco

**Artikel 2: Zweck**

Die vorliegenden Bedingungen zielen darauf ab, die Verkaufsbedingungen zwischen der GmbH E-BUGS und dem KUNDEN von der Bestellung bis zu den Dienstleistungen, durch Zahlung und Lieferung zu definieren.

Sie regeln alle notwendigen Schritte von der Auftragserteilung bis zur Anlieferung an der Abholstelle.

Die vorliegenden allgemeinen Bedingungen annullieren und ersetzen alle anderen allgemeinen Bedingungen und/oder Vereinbarungen, ob mündlich oder schriftlich, die zuvor abgeschlossen wurden und sind jederzeit auf der Website von GmbH E-BUGS verfügbar: https://www.ozen.eco/.

Der Vorrang und die Ausschließlichkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ein wesentlicher Bestandteil des Vertrages und der Vertrag kann ohne sie nicht konzipiert werden, es sei denn, die Parteien haben ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart.

**Artikel 3: Akzeptanz der allgemeinen Verkaufsbedingungen**

Die Bestellung des Käufers setzt die Anwendung unserer allgemeinen Verkaufsbedingungen voraus.

Die Parteien vereinbaren, dass ihre Beziehungen ausschließlich durch diesen Vertrag geregelt werden.

Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für jedes Rechtsgeschäft in Bezug auf das Produkt, unabhängig von dessen Bestimmungsort.

Besondere Einkaufsbedingungen des Bestellers haben keinen Vorrang vor diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen, es sei denn, GMBH E-BUGS hat diesen vorher schriftlich zugestimmt.

Anderslautende Bedingungen des KUNDEN sind daher mangels ausdrücklicher Anerkennung gegenüber GmbH E-BUGS unwirksam, unabhängig von dem Zeitpunkt, zu dem sie GmbH E-BUGS zur Kenntnis gebracht wurden.

**Artikel 4: Registrierung von personenbezogenen Daten**

Siehe unsere [Datenschutzerklärung](https://www.ozen.eco/politique-de-confidentialite/) (jederzeit auf der Website der GmbH E-BUGS abrufbar: <https://www.ozen.eco/>).

**Artikel 5: Schutz der Privatsphäre**

Siehe unsere [Datenschutzerklärung](https://www.ozen.eco/politique-de-confidentialite/) (jederzeit auf der Website der GmbH E-BUGS abrufbar: <https://www.ozen.eco/>).

**Artikel 6: Rechte an geistigem Eigentum**

GmbH E-BUGS hat alle Rechte an den Elementen ihrer Website und der Verpackung ihrer Produkte.

Die Bilder, Texte, Namen und Logos auf der Website und auf den Produkten sind durch geistige Eigentumsrechte geschützt, deren Nutzung durch die GmbH E-BUGS rechtlich umgesetzt wird.

Die Konsultation der Website oder die Bestellung von Produkten führt nicht zur Übertragung von Verwertungsrechten (Vervielfältigungsrecht, Recht der Darstellung, ...) der geschützten Elemente.

Dem KUNDEN ist es untersagt, die geschützten Elemente ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der GmbH E-BUGS zu vervielfältigen, zu adaptieren, an Dritte weiterzugeben, zu vermarkten, darzustellen, zu übersetzen oder zu modifizieren.

Vereinbarungen zwischen GmbH E-BUGS und Dritten sind nur gültig, wenn sie von ersterem ausdrücklich schriftlich bestätigt werden. Angebote, Unterlagen, Kataloge und Kostenvoranschläge werden von GmbH E-BUGS, soweit nicht anders vereinbart, nur zu Informationszwecken abgegeben.

Ein Verstoß gegen wesentliche Pflichten ist strafbar.

**Artikel 7: Haftung**

Der KUNDE ist ab dem Zeitpunkt der Lieferung allein für die Auswahl des Produkts und dessen Konservierung verantwortlich.

Der KUNDE ist allein verantwortlich für die Zahlung von Zöllen oder anderen lokalen Steuern, die im Land des Empfängers anfallen können.

Die Verantwortung von GmbH E-BUGS kann nicht für Unannehmlichkeiten oder Schäden haftbar gemacht werden, die mit der Nutzung des Internets verbunden sind, einschließlich einer Unterbrechung des Dienstes, des Eindringens von außen oder des Vorhandenseins von Computerviren oder einer Tatsache, die als höhere Gewalt qualifiziert wird.

Die GmbH E-BUGS haftet nicht für Schäden jeglicher Art, seien es materielle oder immaterielle oder körperliche Schäden, die aus einer Fehlfunktion oder einem Fehlgebrauch des Produktes resultieren könnten.

In jedem Fall ist die Verantwortung von GmbH E-BUGS auf den Betrag der Bestellung beschränkt und kann nicht für einfache Fehler oder Auslassungen haftbar gemacht werden, die trotz aller in der Herstellungskette des Produkts getroffenen Vorsichtsmaßnahmen hätten bleiben können.

Die GmbH E-BUGS kann weder gegenüber dem KUNDEN noch gegenüber dem Empfänger für indirekte Schäden, Betriebs-, Gewinn- oder Umsatzverluste, die in irgendeiner Weise entstehen, haftbar gemacht werden.

Die GmbH E-BUGS haftet nicht für die Nichterfüllung des abgeschlossenen Vertrages im Falle von Lagermangel oder Nichtverfügbarkeit des Produktes, höherer Gewalt, Störungen oder Voll- oder Teilstreiks, insbesondere der Post, der Transport- und/oder Kommunikationsmittel, Überschwemmungen, Bränden.

Die auf der Website von GmbH E-BUGS angegebenen Lieferzeiten sind lediglich Richtwerte und stellen keine verbindliche Zusage für eine Lieferung innerhalb des genannten Zeitraums dar.

GmbH E-BUGS haftet nicht für verspätete Lieferung bei falscher Angabe der Lieferadresse, bei Streik des Transportunternehmens oder in sonstigen Fällen höherer Gewalt.

Die Ware reist stets auf Gefahr des Käufers, unabhängig von der Versand- oder Transportart, auch bei frachtfreier Lieferung.

**Artikel 8: Recht auf Verzicht und Anspruch**

Die vorbehaltlose Annahme der Ware durch den Käufer zum Zeitpunkt der Lieferung steht der Anerkennung ihrer einwandfreien Beschaffenheit gleich.

Eine Beanstandung muss, um zulässig zu sein, vom Kunden innerhalb von zwei Tagen nach Erhalt der Ware oder innerhalb von zwei Tagen nach Rechnungsdatum erfolgen.

**ARTIKEL 9: Gewährleistung**

**9.1 Das Produkt**

GmbH E-BUGS garantiert, dass das Produkt in Übereinstimmung mit den strengen, auf belgischem Gebiet geltenden Qualitätsnormen hergestellt wurde.

Die GmbH E-BUGS verpflichtet sich, im Rahmen der Mittelverpflichtung alle Anstrengungen zur Erhaltung der Qualität ihrer Produkte zu unternehmen.

Die Verantwortung von GmbH E-BUGS kann in keinem Fall im Falle von höherer Gewalt übernommen werden.

**9.2 Vertraulichkeit**

GmbH E-BUGS verpflichtet sich, die vom KUNDEN auf der Website angegebenen Daten nicht an Dritte weiterzugeben. Diese Informationen sind vertraulich. Sie werden nur von den internen Diensten für die Bearbeitung der Bestellung und zur Verstärkung und Personalisierung der Kommunikation verwendet, insbesondere durch Brief/E-Mail von Informationen sowie im Rahmen der Personalisierung der Website gemäß den von den Kunden notierten Präferenzen.

GmbH E-BUGS kann konsolidierte Statistiken über seine Kunden und seine Verkäufe an vertrauenswürdige Dritte weitergeben, aber diese Statistiken werden keine persönlichen Daten enthalten.

Die GmbH E-BUGS betreibt keinerlei Handel mit den Daten ihrer Kunden.

Hinsichtlich der Erfassung personenbezogener Daten und des Schutzes der Privatsphäre verweisen wir auf die Artikel 4 und 5 dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen, die auf die Datenschutzbestimmungen von GmbH E-BUGS verweisen.

**Artikel 10: Zahlung**

Vom Käufer geleistete Anzahlungen sind auf den Preis der Bestellung anzurechnen; sie stellen keine Anzahlung dar, deren Verzicht die Parteien zum Rücktritt vom Vertrag berechtigen würde.

Die gelieferten Waren, Artikel und Produkte gehen erst nach vollständiger Bezahlung des Rechnungsbetrages in das Eigentum des Käufers über.

Bei einseitiger Stornierung des Auftrages durch den Käufer behalten wir uns vor, entweder die Ausführung des Auftrages zu verlangen oder eine Entschädigung in Höhe von dreißig Prozent des Auftragswertes zu fordern.

Im Falle einer Stornierung durch den Käufer und unbeschadet unserer im vorigen Absatz genannten Rechte auf Schadensersatz werden mit der Bestellung geleistete Vorauszahlungen nicht zurückerstattet.

Unsere Rechnungen sind dreißig Tage ab Rechnungsdatum zahlbar. Bei ausbleibender Zahlung und ohne dass es einer Mahnung bedarf, wird der fällige Betrag automatisch mit 1,5 % monatlich verzinst. Darüber hinaus wird bei Nichtzahlung zum Ausgleich des entstandenen Schadens der geschuldete Betrag um 15 % mit einem Mindestbetrag von € 150,00 erhöht, nachdem festgestellt wurde, dass eine von uns versandte Mahnung acht Tage lang ab dem Datum ihrer Versendung ohne Wirkung geblieben ist. Wir gewähren keinen Skonto bei vorzeitiger Zahlung.

Die Ausführung neuer Aufträge kann ausgesetzt oder sogar verweigert werden, wenn frühere Rechnungen nach dem Fälligkeitsdatum bezahlt wurden oder unbezahlt bleiben.

**Artikel 11: Nichtigkeit einer Klausel**

Die Nichtigkeit einer der Klauseln der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, sei es aufgrund einer Gesetzesänderung oder aufgrund einer Gerichtsentscheidung, kann in keiner Weise die Gültigkeit und Einhaltung aller anderen in den vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen enthaltenen Klauseln beeinträchtigen.

**Artikel 12: Beweise**

Die im Computersystem von GmbH E-BUGS gespeicherten Daten gelten als Nachweis für Mitteilungen, Bestellungen und Zahlungen zwischen den Parteien.

**Artikel 13: Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit**

Auf die Beziehung zwischen GmbH E-BUGS und dem KUNDEN ist belgisches Recht anwendbar.

Bei Streitigkeiten hat sich der KUNDE zunächst an GmbH E-BUGS zu wenden mit dem Ziel, eine einvernehmliche Lösung herbeizuführen.

Im Falle eines Scheiterns sind ausschließlich die Gerichte des Gerichtsbezirks Verviers zuständig, ungeachtet des Lieferorts und der akzeptierten Zahlungsarten.

Bei Streitigkeiten über die Auslegung oder Ausführung dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen ist der Originaltext in französischer Sprache maßgebend.